

Condizioni generali di vendita

1.Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano tutti i rapporti commerciali tra TechSigno S.r.l. e il Cliente per la fornitura di beni e servizi. Eventuali deroghe o condizioni difformi sono valide esclusivamente se concordate per iscritto tra le parti. L'inoltro di un ordine, tramite e-mail, PEC o comunicazione telefonica, costituisce accettazione piena e senza riserve delle presenti condizioni.

2.Limitazione di Responsabilità

TechSigno non risponde di danni diretti, indiretti o consequenziali derivanti dalla vendita o dall'utilizzo dei prodotti e servizi, inclusi quelli pubblicati sul sito www.techsigno.com. In particolare, TechSigno declina ogni responsabilità per: ritardi o mancata consegna imputabili a cause esterne; eventuali difformità tra la merce e le descrizioni pubblicate; danni derivanti da uso improprio, installazione errata o manutenzione non conforme; adempimenti normativi, fiscali o doganali nei paesi esteri di destinazione. Il Cliente è il solo responsabile dell'utilizzo del prodotto e delle conseguenze derivanti da un impiego non conforme alla destinazione d'uso prevista.

3.Informazioni Tecniche e Proprietà Intellettuale

Le informazioni tecniche presenti sul sito o nella documentazione commerciale sono fornite dai produttori e soggette a modifiche senza preavviso. Testi, immagini, marchi, software e contenuti sono di proprietà dei rispettivi titolari e non possono essere riprodotti o utilizzati senza esplicita autorizzazione. Le immagini hanno valore puramente illustrativo e non costituiscono elemento contrattuale vincolante. Per le caratteristiche tecniche e prestazionali fa fede esclusivamente il datasheet ufficiale del produttore.

4.Ordini

Gli ordini sono accettati esclusivamente via e-mail, PEC o telefono e si intendono definitivamente confermati al momento della spedizione della merce. TechSigno si riserva il diritto di rifiutare o sospendere ordini in presenza di condizioni commerciali non idonee, senza che ciò costituisca inadempimento contrattuale.

5.Prezzi

Tutti i prezzi si intendono al netto dell'IVA e possono essere soggetti a variazioni senza preavviso, in particolare per oscillazioni del cambio valuta (es. USD/EUR) o variazioni dei costi di approvvigionamento. Il prezzo contrattualmente vincolante è esclusivamente quello riportato nella conferma d'ordine.

6.Disponibilità dei Prodotti

La disponibilità dei prodotti viene comunicata al momento della conferma d'ordine. Qualora la merce non risulti disponibile a fronte di un pagamento già effettuato, TechSigno provvederà al rimborso integrale nel più breve tempo possibile.

7. Spedizioni e consegna

Le consegne vengono effettuate a mezzo corriere. I prodotti si intendono consegnati al momento della presa in carico da parte del vettore: da tale istante il rischio di perdita o danneggiamento si trasferisce al Cliente e TechSigno è sollevata da ogni responsabilità relativa al trasporto. I tempi di consegna sono indicativi, generalmente circa 4 settimane, salvo disponibilità a magazzino e possono variare per cause di forza maggiore. TechSigno si riserva la facoltà di effettuare consegne parziali. Il Cliente è tenuto a verificare la merce ricevuta immediatamente e a segnalare tempestivamente eventuali anomalie.

8. Riserva di proprietà

La merce rimane di proprietà di TechSigno fino al completo pagamento del prezzo pattuito. Il rischio si trasferisce al Cliente al momento della spedizione, indipendentemente dal trasferimento della proprietà.

9. Garanzia

TechSigno garantisce la conformità dei prodotti alle specifiche tecniche dichiarate al momento della vendita. La garanzia ha durata di 24 mesi dalla data di acquisto e copre esclusivamente i difetti di fabbricazione. Sono esclusi: danni da usura normale, utilizzo improprio, installazione o manutenzione non corretta, sovraccarichi o impieghi non conformi. Le testine di stampa e le batterie sono classificate come materiali di consumo e soggette a garanzia limitata. La verifica dell'idoneità del prodotto all'uso previsto è responsabilità esclusiva del Cliente.

10. Reclami e Verifiche

I difetti visibili devono essere segnalati entro 7 giorni dalla consegna; eventuali anomalie non immediatamente rilevabili devono essere comunicate per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento. I danni da trasporto devono essere contestati immediatamente al corriere con riserva scritta e comunicati a TechSigno con descrizione dettagliata. Segnalazioni pervenute oltre i termini indicati non potranno essere prese in considerazione.

11. Pagamenti

I pagamenti devono essere effettuati tramite ricevuta bancaria o bonifico bancario. Per ordini inferiori a €250,00 è richiesto il pagamento anticipato. TechSigno si riserva il diritto di richiedere pagamento anticipato e di sospendere o annullare ordini in caso di insoluti o contenziosi in corso.

12. Diritto di recesso

Ai sensi del D.Lgs. 206/2005, il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla consegna. Tale diritto è escluso per i prodotti realizzati su specifica richiesta del Cliente e per le merci non standard. Le spese di restituzione sono in ogni caso a carico del Cliente.

13. Resi e Procedura RMA

Ogni reso è subordinato alla preventiva autorizzazione di TechSigno mediante emissione di numero RMA. I prodotti devono essere restituiti integri, nel loro imballo originale e corredati della documentazione richiesta. Le spese di spedizione sono sempre a carico del Cliente. A fronte di un difetto riconosciuto, TechSigno potrà, a propria discrezione, provvedere alla sostituzione del prodotto.

14. Trattamento dei Dati Personali

I dati personali del Cliente saranno trattati nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (GDPR — Reg. UE 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.).

15. Legge Applicabile e Foro Competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante

dall'interpretazione o dall'esecuzione delle presenti condizioni, le parti concordano la competenza esclusiva del Foro di Udine.

16. Comunicazioni

Ogni comunicazione relativa a un ordine dovrà riportare il numero d'ordine e il codice Cliente assegnato da TechSigno.

17. Validità ed aggiornamenti

TechSigno si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni in qualsiasi momento. La versione vigente è quella pubblicata sul sito ufficiale www.techsigno.com.

18. Disposizioni Particolari

Per la fornitura di etichette autoadesive si applicano altresì le condizioni previste dal documento "Produzione e commercio di etichette autoadesive" della Camera di Commercio di Milano. TechSigno declina ogni responsabilità per danni derivanti da uso improprio del prodotto o da incidenti occorsi successivamente alla consegna.