

## Condizioni generali di vendita

### 1-Premessa

Le presenti condizioni generali di vendita regolano i rapporti commerciali di vendita di beni e servizi tra TechSigno e la clientela. Viene esclusa ogni altra pattuizione, se non concordata in forma scritta. L'invio di un ordine via e-mail o fax implica l'accettazione integrale delle condizioni espresse nel presente accordo.

### 2-Responsabilità

TechSigno non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi pubblicato nel sito [www.techsigno.com](http://www.techsigno.com). TechSigno non è responsabile per la ritardata e/o la mancata consegna del prodotto. TechSigno non è responsabile per la mancata corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel sito. TechSigno non è responsabile per qualsiasi altra informazione o fatto non imputabile a TechSigno stessa. Per i clienti residenti all'estero o per transazioni in paesi diversi dall'Italia TechSigno non è responsabile per eventuali oneri o leggi che dovessero precludere la vendita o gravare il prodotto di costi aggiuntivi. Questo soprattutto per prodotti industriali e software.

### 3-Informazioni Tecniche

Le informazioni tecniche inserite nel sito Internet: [www.techsigno.com](http://www.techsigno.com), sono quelle redatte dai produttori. TechSigno si riserva la facoltà di modificare le informazioni tecniche dei prodotti in ogni momento senza doverne dare preavviso o altra comunicazione. Le informazioni contenute nel catalogo/sito web in particolare testi, foto, grafica, illustrazioni e qualsiasi software e tutti i marchi, brevetti, modelli di utilità e copyright, sono di proprietà dei rispettivi produttori. Usi diversi dalla consultazione e dall'acquisto, dei materiali contenuti nel sito non sono consentiti se non previo consenso scritto da parte di TechSigno o da parte del titolare dei diritti e/o del copyright. TechSigno produce con cura diligenza ed attenzione le informazioni tecniche e le descrizioni dei prodotti, nonostante ciò in caso di inesattezze o errori TechSigno non è in alcun modo responsabile e non fornisce alcuna garanzia a riguardo di eventuali mancanze, errori o inesattezze contenute nel sito. Le immagini hanno scopo puramente indicativo e non costituiscono elemento contrattuale, si prega di fare riferimento al datasheet del produttore per dettagli e caratteristiche.

### 4-Ordini

Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente a mezzo e-mail, fax o telefonici. Gli ordini si intendono di fatto accettati alla spedizione della merce.

### 5-Prezzi

Tutti i prezzi sono IVA esclusa, i prezzi e gli sconti possono essere modificati in qualsiasi momento, senza alcun preavviso. I prezzi di alcune tipologie di prodotto possono subire variazioni repentine anche sostanziali e possono essere legati al legame valutario USD/EUR. In caso di contestazioni TechSigno si riserva il diritto di accettare e spedire l'ordine. Ad ogni modo vale il prezzo presente sulla conferma dell'ordine.

### 6-Disponibilità Prodotti

Gli articoli non disponibili vengono evidenziati in fase di conferma d'ordine, nel caso il cliente invii un pagamento ma per qualsiasi ragione la merce non venga consegnata TechSigno restituirà prima possibile il dovuto.

## 7-Spedizioni e verifica alla consegna

TechSigno dispone generalmente di alcune unità dei modelli più diffusi a magazzino, negli altri casi i tempi di consegna sono di 4 settimane d.r.o. È facoltà di TechSigno evadere parzialmente gli ordinativi del cliente, a seconda della disponibilità dei Prodotti a magazzino, senza che ciò costituisca inadempimento da parte di TechSigno.

Le consegne relative agli ordini di acquisto saranno effettuate attraverso corriere. I Prodotti si intendono consegnati al cliente con la rimessa al corriere per il trasporto. Da tale momento TechSigno è liberata dal rischio di perimento e/o danneggiamento dei Prodotti. Fermo restando che i Prodotti viaggiano a rischio e pericolo del cliente, quest'ultimo avrà l'onere di verificare al momento della consegna da parte del vettore, il quantitativo dei Prodotti consegnati corrisponda a quanto indicato nei relativi documenti di trasporto.

I termini di consegna dei Prodotti concordati con TechSigno sono orientativi e dipendono sia dalla disponibilità di magazzino, sia da eventi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo, scioperi (anche aziendali), provvedimenti delle autorità, calamità naturali ecc. TechSigno non sarà responsabile per qualsiasi danno diretto od indiretto causato da consegne non tempestive.

## 8-Riserva di proprietà

La proprietà della merce passa al cliente nel momento in cui essa viene affidata al corriere per la spedizione. La merce viaggia a rischio e pericolo del cliente anche quando viene resa franco domicilio del cliente. TechSigno mantiene la proprietà di tutte le merci consegnate fino al pagamento finale e totale della merce consegnata.

## 9-Garanzia

TechSigno garantisce la conformità dei Prodotti alle specifiche tecniche indicate nel catalogo vigente al momento dell'effettuazione dell'ordine di acquisto, tenuto anche conto dei periodici aggiornamenti del catalogo o delle "errata corrige". In particolare, le caratteristiche tecniche indicano i parametri ai quali il cliente è tenuto a conformarsi nell'utilizzo del Prodotto, soprattutto con riferimento alla sicurezza dello stesso. Le dimensioni e le altre caratteristiche fisiche dei Prodotti sono soggette alle normali tolleranze in uso.

È espressamente esclusa ogni ulteriore garanzia e, in particolare, ogni garanzia per particolari specifiche o caratteristiche tecniche dei Prodotti e/o per la loro idoneità ad usi particolari non specificatamente indicati nella documentazione tecnica di TechSigno o dei produttori. Resta esclusiva responsabilità del cliente, verificare preventivamente l'idoneità del Prodotto all'utilizzo specifico a cui lo voglia destinare, nonché la sua compatibilità con altri apparati e/o servizi forniti da terzi.

Eventuali reclami relativi alle caratteristiche esteriori dei Prodotti ovvero al loro confezionamento che non siano riconducibili a danni derivanti dal trasporto (vizi apparenti) dovranno essere notificati per iscritto a TechSigno, a pena di decadenza, entro 7 (sette) giorni dalla data di consegna da parte del vettore dei Prodotti.

## 10-Reclami

Eventuali errori di spedizioni o mancanze di materiale dovranno essere segnalate, in forma scritta. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro otto giorni di calendario dal ricevimento. Eventuali anomalie derivanti da danni da trasporto, dovranno essere segnalate per iscritto

a mezzo raccomandata A.R. al vettore e in copia a TechSigno dettagliando il danno riscontrato ed apponendo "riserva dettagliata" sul documento di trasporto del corriere. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione. Eventuali difetti o anomalie occulte, dovranno essere segnalate per iscritto utilizzando il modulo sul retro del documento di trasporto a mezzo raccomandata A.R. a:

TechSigno S.r.l.

Via dei Boschi,2/13

33040 Pradamano (UD)

o inviando una mail a: [techsigno.techsigno@cert.telecompec.it](mailto:techsigno.techsigno@cert.telecompec.it)

### 11-Pagamenti

Le merci fornite dovranno essere pagate con:

- Ricevuta bancaria (da concordarsi con l'ufficio commerciale)
- Bonifico bancario (da concordarsi con l'ufficio commerciale)

Le coordinate bancarie per i bonifici sono:

Banca: BANCA INTESA SANPAOLO

Piazza Garibaldi, 21 – 33100 Udine (UD) – Italy

IBAN: IT35 K030 6912 3121 0000 0000 640

Ogni altra forma di pagamento dovrà essere concordata in forma scritta con TechSigno. TechSigno in ogni caso si riserva, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver ricevuto l'ordine, per quei clienti che risultassero "fuori fido" o con "insoluto" o con un "contenzioso ancora aperto". TechSigno si riserva, dove lo riterrà opportuno, di spedire la merce solo a seguito di pagamento anticipato.

### 12-Annullamento degli ordini, diritto di recesso

Come previsto dal Decreto Legislativo 206/2005 è possibile avvalersi del diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di ricezione della merce. TechSigno si riserva di accettare tale reso in particolare nel caso in cui la merce sia stata espressamente ordinata al proprio fornitore e per gli ordini di materiale elencati al punto "13 Reso merce". L'annullamento dell'ordine o di parte di esso dovrà essere richiesto in forma scritta a:

TechSigno S.r.l.

Via dei Boschi,2/13

33040 Pradamano (UD)

o inviando una mail a: [techsigno.techsigno@cert.telecompec.it](mailto:techsigno.techsigno@cert.telecompec.it)

Il costo di spedizione della merce resa sarà a carico del cliente.

### 13-Reso Merce

Nessun Prodotto potrà essere restituito senza la preventiva autorizzazione scritta di TechSigno tale autorizzazione non implicherà in ogni caso alcun riconoscimento in ordine ai difetti denunciati. I Prodotti dovranno pervenire al magazzino TechSigno accompagnati da un documento RMA che dovrà indicare gli estremi della fattura relativa ad ogni singolo Prodotto. Le spese di spedizione saranno sempre a carico del cliente. TechSigno, ove la denuncia risulti fondata e il Prodotto non sia stato modificato o manomesso, potrà sostituire il Prodotto contestato.

#### 14-Riservatezza e dati personali

TechSigno S.r.l. è titolare del trattamento dei dati. Il cliente è consapevole che "i dati personali" comunicati o registrati sul sito [www.techsigno.com](http://www.techsigno.com), saranno soggetti al trattamento dei dati personali secondo quanto prescritto dal D. Lgs. n. 196/2003.

#### 16-Controversie

I contratti di vendita disciplinati dalle presenti condizioni generali sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia derivante dalla interpretazione ed esecuzione dei contratti disciplinati dalle presenti condizioni generali, sarà esclusivamente competente il foro di Udine.

#### 17- Comunicazioni

Per ogni comunicazione con TechSigno relativa a pagamenti, reclami o altro, in merito ad ordini effettuati, è necessario indicare sempre il numero di riferimento ed il numero cliente che appaiono in fattura e in bolla di consegna.

#### 18- Applicazione delle presenti condizioni

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate, senza preavviso alcuno. Farà fede la data di pubblicazione nel sito Internet [www.techsigno.com](http://www.techsigno.com).